



## **E-Learning**

*StB/vBP Bernd G. Lehmann, Hamburg*

E-Learning?! Anfangs bin ich schon sehr skeptisch an die Angelegenheit herangetreten, obwohl seit einigen Jahren auch für die steuerberatenden Berufe und insbesondere deren Mitarbeiter verstärkt Fortbildungen (z.B. von TeleTax<sup>1</sup>) auf elektronischem Wege unter dem Begriff „E-Learning“ angeboten werden. Unter E-Learning (engl. electronic learning = elektronisch unterstütztes Lernen) versteht man alle Formen des Lernens, bei denen elektronische oder digitale Medien für die Präsentation von Lernmaterialien oder zur Unterstützung zwischenmenschlicher Kommunikation zum Einsatz kommen.<sup>2</sup> Von TeleTax werden Fortbildungen zu einer Vielzahl von steuerrechtlichen Themen per DVD (Multimediale Fortbildungsprogramme) sowie als Dialogseminare online mit Live-Anschaltung angeboten.

### **Welche Hardware benötigt man, um am E-Learning teilnehmen zu können?**

Die Anforderungen an die Kanzlei-Hardwareausstattung, um in den Genuss dieser Fortbildungsmöglichkeiten zu kommen, sind gering. Ein Mitarbeiter-PC mit einer Standardausstattung, wie einer Soundkarte, Microsoft-Betriebssystem und Internetzugang (für Dialogseminar online) reichen aus. Zusätzlich wird für das Dialogseminar online ein Headset (Kopfhörer mit Mikrofon) oder ein Lautsprecher benötigt. Für die Teilnahme am

---

<sup>1</sup> TeleTax GmbH, Berlin, ein Gemeinschaftsunternehmen der Steuerberaterverbände und der DATEV e.G.

<sup>2</sup> Wikipedia (2011): E-Learning. URL: <http://de.wikipedia.org/wiki/E-Learning>, Abruf am 24.03.2011

Dialogseminar online ist außerdem der Download eines kleinen Softwareprogrammes, basierend auf einem Programm der Firma Netviewer<sup>3</sup> nötig. Dieses wird beispielsweise von TeleTax kostenlos zur Verfügung gestellt. Anschließend ist dieses Programm zu starten und die mitgeteilten Zugangsdaten müssen eingegeben werden. Sodann kann das Dialogseminar online beginnen.

### **Erfahrungen mit dem E-Learning im Kanzlei-Alltag:**

Bei uns in der Kanzlei verwenden wir häufig anstelle des Headsets einfach die PC-Lautsprecher und haben so die Möglichkeit, mehrere Mitarbeiter gleichzeitig an einem Dialogseminar online teilnehmen zu lassen. Die bereits erwähnte Ausstattung der PCs nutzen wir auch für die von der DATEV angebotenen Fortbildungen. Insbesondere bei unserer Software Umstellung auf DATEV Pro war es hilfreich, dass wir so mehrere Mitarbeiter online im Umgang mit den Programm-Innovationen schulen lassen konnten.

Das Dialogseminar online beginnt, sobald die o.g. Prozedur erfolgt ist. Gelegentlich kann es vorkommen, dass die Teilnahme aus technischen Gründen nicht richtig funktioniert. So kann im Einzelfall beispielsweise der Ton gänzlich fehlen, oder er klingt verzerrt. Häufig ist dies auf eine zu langsame Internetverbindung des Teilnehmers (ein ISDN-Anschluss sollte mindestens vorhanden sein) oder einfach auf eine falsche Handhabung der Ausstattung zurückzuführen. Zu empfehlen ist daher im Vorfeld die Möglichkeit der Teilnahme an Testläufen sowie die Nutzung des telefonischen Supports des Anbieters.

Während des Dialogseminars online hören Sie dem Dozenten zu und sehen sich die Schulungsunterlagen auf Ihrem Monitor an. Sie können sich diese Unterlagen auch downloaden und auf dem PC speichern. Des Weiteren gibt es eine Art Chat-Leiste, ähnlich wie bei Skype oder ICQ. In dieser sehen Sie die Namen der anderen Teilnehmer sowie den Namen des Dozenten. Sie können jederzeit Textnachrichten an den Dozenten und die anderen Teilnehmer verschicken und beispielsweise Fragen stellen. Über einen Button können Sie sich über das Headset-Micro, wenn der Dozent Ihnen das Rederecht gewährt, direkt an die Zuhörer und den Dozenten mit Ihrer Frage wenden. Die Chat-Leiste ist während der Schulungen zumeist eine willkommene Unterstützung. Sie kann vom Teilnehmer auch ausgeblendet werden, wenn sie für ihn eine zu große Ablenkung darstellt.

---

<sup>3</sup> Netviewer AG, Karlsruhe, URL: <http://www.netviewer.com>, Abruf am 24.03.2011

**Fazit:**

Meine Skepsis gegenüber dem E-Learning war unbegründet und hat sich verflüchtigt. Neben den herkömmlichen Präsenzseminaren bin ich ein zufriedener E-Learning Teilnehmer geworden. Im Vergleich mit der herkömmlichen Präsenzveranstaltung fehlen mir der intensivere fachliche und persönliche Austausch mit den Kolleginnen und Kollegen sowie die deutliche Kritik oder die gezielten Gestaltungshinweise der Referenten. Dies kann auch die Chat-Funktion oder das Kommunizieren via Headset-Micro für mich nicht ersetzen. Die Vorteile des E-Learnings, insbesondere für die Mitarbeiter, sind allerdings die gleichzeitige, ortsunabhängige sowie kostengünstige Fortbildung in den eigenen Praxisräumen. Bei der Nutzung der DVD-Fortbildungsprogramme von TeleTax ist die zeitliche Unabhängigkeit ein großer Vorteil. Bei ausgewählten Themen kann man im Anschluss an das Programm eine Lernerfolgskontrolle aufrufen. Wer mindestens 80 % der erreichbaren Punkte erzielt hat, kann eine Bescheinigung erstellen lassen und als Fortbildungsnachweis zu den Akten nehmen. Ein Nachteil ist die eigene Konzentrationsfähigkeit, die bei mir und den Mitarbeitern nach 2 Stunden teilweise erschöpft war. Daher kann das DVD-Fortbildungsprogramm an jeder beliebigen Stelle unterbrochen und zu späterer Zeit fortgesetzt werden. Die Möglichkeit, Lesezeichen zu setzen und Notizen zu erstellen, erleichtert den Wiedereinstieg. Ein Skript ergänzt das Fortbildungsprogramm. Daher wird meine Kanzlei das E-Learning gezielt neben den Präsenzfortbildungen nutzen.